

Вниманию покупателей магазина «ОЛИМПИА»!

Просим вас ознакомиться с действующими Правилами и Условиями доставки товаров, приобретенных в магазине «Олимпия» и предназначенных к перевозке в рамках услуги «Доставка товара».

Доставка включает:

- однократную платную перевозку автомашиной «Газель» (грузоподъемность 1,5 тн, объем кузова 7 куб. м, размеры 3 x 1,9 x 1,6 м) товаров из магазина «Олимпия» (включая «СтройДвор»), расположенного по адресу: Ярославская область, д. Кузнечиха, ул. Промышленная, д.3, в один пункт назначения (то есть одну точку разгрузки!), указанный Покупателем;
- загрузку товара в магазине «Олимпия» на борт автомобиля за счет Продавца;
- доставку товара в максимально достижимую точку по указанному адресу (дом, подъезд, граница участка и т.д.) с учетом фактического наличия/состояния дороги, позволяющего доставить груз без потенциального ущерба для товара, автомобиля и прочих рисков (в том числе колеиность, топь, водная преграда, угроза пробуксовывания и т.д.).

Доставка НЕ включает:

- какие-либо погрузочно-разгрузочные работы: выгрузку товара из кузова автомобиля, перенос товара в дом/квартиру, во двор, подъем на этаж и т.д.;
- перевозку Покупателей или каких-либо иных пассажиров.

Услуга «Доставка товара» осуществляется по предварительному взаимному соглашению Продавца и Покупателя относительно:

- перечня и количества (массы, объема) товаров, предназначенных к перевозке;
- способа перевозки (единовременно или частями, с использованием спецтехники и т.п.);
- стоимости Доставки;
- адреса Доставки и точки выгрузки;
- своевременного присутствия лиц для принятия и выгрузки товара;
- лимита времени, предназначенного на ожидание Продавцом в точке выгрузки Покупателя или его представителя, а также лимита времени на выгрузку товара;
- способа оперативной связи с Покупателем или его уполномоченным лицом.

Наличие такого соглашения равно подтверждается: письменной фиксацией реквизитов Покупателя (адрес доставки, телефонный номер, имя) в заказе Покупателя на доставку и его подписью в заказе; фактом оплаты Покупателем стоимости доставки (онлайн или в кассу); подписями Покупателя в товарных чеках и товарно-транспортных накладных.

Права и обязанности Покупателя услуги «Доставка товара»:

- Покупатель имеет право выбрать дату и время доставки в интервалах предусмотренных услугой «Доставка»;
- для осуществления взаимной оперативной связи необходимой для надлежащего исполнения услуги Покупатель обязан назвать Продавцу для фиксации свой действующий номер мобильного телефона (рекомендуется называть два номера: основной и резервный – свой или лица (лиц), уполномоченного (ых) на получение товара);
- в момент заказа Покупатель обязан единовременно и полностью оплатить согласованную с Продавцом услуги стоимость доставки. В случаях, когда доставляется товар, приобретенный в магазине заочно (телефон, Интернет), Покупатель обязан единовременно и полностью передать денежные средства за товар и стоимость доставки водителю-экспедитору. Покупатель обязан предоставить экспедитору именно оговоренную сумму («без сдачи»);
- Покупатель имеет право произвести приемку доставленного товара в точке получения по количеству и внешнему виду на борту автомобиля до выгрузки товара;
- при отсутствии обоснованных претензий к количеству и качеству товара Покупатель обязан принять (если требуется, то оплатить) товар и в течение 30 минут, с момента прибытия товара по указанному адресу, произвести выгрузку товара из автомобиля;
- Покупатель имеет право требовать от Продавца выполнения согласованных условий оплаченной им Доставки;
- оплата Покупателем услуги «Доставка товара» является достаточным и безусловным свидетельством того, что Покупатель ознакомлен с настоящими Правилами и Условиями «Доставки товаров», полностью с ними согласен и принимает их. Об этом же свидетельствует и подпись Покупателя в соответствующих строках заказа и ТТН на приобретенный в магазине «Олимпия» товар;

- Покупатель имеет право изменить согласованные условия Доставки, а также отменить эту Услугу. Об этом Покупатель обязан уведомить Продавца в часы работы магазина «Олимпия» очно или по телефону 72-72-82, но не позднее 19-ти часов дня, предшествующего дню исполнения Доставки;

- в случае непредвиденных сторонами фактических изменений согласованных условий Доставки, в том числе появления форс-мажорных обстоятельств (отсутствие в пункте Доставки лиц, уполномоченных на прием товара; размыло дорог и т.п.), Покупатель обязан немедленно, очно или по телефону 72-72-82, сообщить о таких обстоятельствах Продавцу и согласовать с ним условия и дату переноса/отмены исполнения данной услуги;

- Покупатель имеет право, при отсутствии в точке доставки официального адреса, указать иные реквизиты точки выгрузки – координаты GPS, ближайший официальный адрес, выдающиеся рядом расположенные объекты или ориентиры, точку, где Покупатель встретит Представителя для указания места выгрузки и т.д., что должно быть письменно указано в условиях такой Доставки.

Права и обязанности Продавца услуги «Доставка товара»:

- Продавец обязан полностью и своевременно выполнить условия услуги «Доставка товаров», согласованные и оплаченные Покупателем (с учетом фактических дорожных условий в точке выгрузки);

- Продавец имеет право поручить осуществление доставки/автоперевозку третьему лицу по своему усмотрению. Такое лицо на период выполнения конкретной услуги является уполномоченным представителем Продавца (далее – Представитель);

- Продавец обязан обеспечить полную и правильную (в необходимом количестве и ассортименте) загрузку всего товара, предназначенного Покупателем к Доставке. Представитель Продавца обязан обеспечить надлежащие упаковку и такелаж товара, чтобы избежать потери товарного вида, целостности, качества товара при транспортировке;

- Представитель непосредственно перед загрузкой товара в автомобиль обязан связаться с Покупателем по телефону, который указал Покупатель, и убедиться в том, что в планируемое время прибытия товара по указанному адресу будут обеспечены присутствие, приемка, разгрузка, оплата.

Если Покупатель в момент погрузки товара недоступен для звонка в течение 20 минут или выяснится, что в указанное Представителем время (соответствующее времени, согласованному ранее с Покупателем) не будут обеспечены присутствие, приемка, разгрузка, оплата, то Продавец имеет право в одностороннем порядке отменить Доставку.

Такая Доставка будет выполнена позднее, в согласованные с Покупателем дату и время, с безусловным учетом приоритетов Продавца.

- Прибыв в указанный Покупателем адрес (либо максимально достижимую к адресу точку), Представитель обязан (очно или по телефону) сообщить Покупателю о необходимости принять товар.

Если в течение 30 минут с момента сообщения Представителя о прибытии Покупатель не обеспечил свое присутствие, приемку, оплату, разгрузку товара, то Продавец имеет право отозвать Представителя и вернуть товар в магазин «Олимпия».

В этом случае данная услуга «Доставка товара», приобретенная Покупателем, признается выполненной с отметкой «без передачи товара Покупателю». Покупатель обязан в течение 72 часов распорядиться принадлежащим ему товаром, находящимся в магазине «Олимпия». Если за указанный период Покупатель не осуществит вывоз своего товара, то по истечении срока Продавец имеет право взыскать с Покупателя за хранение товара в магазине «Олимпия»;

- если в процессе осуществления Доставки Представитель не может обеспечить выполнение заявленного/согласованного времени прибытия, то он обязан немедленно уведомить об этом Покупателя и получить его согласие на прибытие груза позже заявленного/согласованного времени;

- Представитель обязан передать Покупателю товаросопроводительные документы, получить письменное подтверждение Покупателя в получении товара. Представитель обязан обеспечить Покупателю условия для приема-передачи товара – доступность, освещение и т.п.

Благодарим вас за то, что воспользовались нашими услугами!

Приятных вам покупок!

Всегда ждем вас!

Ваш магазин



РЕМОНТ В УДОВОЛЬСТВИЕ